error al actualizar grafica

Publicado por CeltíberoOptio - 02 Nov 2013 19:48

Buenas tardes señores, tengo un problema con la actualización de la gráfica..cada vez que la intento actualizar el pc se reinicia y salta con que se produjo un error.. sale el asistente de restaurar y todo el tinglao; me da bastante miedo por que tiene muy poco tiempo y me gustaría solucionarlo, ¿sabéis por que puede ser? ¿hay forma de instalar los dichosos drivers sin que esto pete?

la gráfica es Sapphire Radeon HD 7950 OC Boost Vapor-X 3GB GDDR.

el s.o es windows 8.1 64bits

muchas gracias

salud

==========

Re: error al actualizar grafica

Publicado por CeltíberoClearco - 28 Dic 2013 21:16

Optio, no lo dudes: manda una reclamación pero ya. Y no me creo que el problema de driver sea la version del SO.

Si ahora te funciona, yo aguantaría con el estas navidades, pero desde luego que se lo enviaba exigiendo que me lo devolvieran montado, testeado y funcionando. Algun comentario del tipo que estas en contacto con la OCU (cosa que no descartaría) o que te informen para poner una reclamación en la propia tienda, tampoco estaría de mas. Ten en cuenta que el tecnico chapucero que te ha retenido un mes el pc, tendrá un jefe al que no le hara esto ninguna gracia.

Joder!!! si creo que hasta yo mismo recomendé la tienda.

==========

Re: error al actualizar grafica

Publicado por CeltíberoOptio - 30 Dic 2013 21:11

---

pues lo creas o no es lo único que he cambiado, eliminar el 8.1 y dejarlo en windows 8.

a ver si estos días puedo probarlo un poco más a fondo.

saludos

==========

Re: error al actualizar grafica

Publicado por CeltíberoClearco - 30 Dic 2013 21:57

_____

Ahora que recuerdo los drivers ATI necesitan tener instalado NetFramework, aunque creo que si no lo tienes instalado te avisan y no se cuelgan, y al menos w7 no lo instala por defecto.....vamos que a lo mejor es eso.

En mi opinión, y aunque te funcione bien con la 8, yo no me fiaria y no dejaria de lado la reclamación en PComponentes... claro que entregar el pc después de navidades que al menos lo disfrutes un poquito...

==========