"CA pide perdon"

Publicado por CeltíberoSico - 06 Sep 2013 19:50

_____

Copio y pego:

Hi All - I’m just posting this on behalf of Mike Simpson, Creative Director on Total War here at Creative Assembly - Bart CA

Hi everyone and thanks for your attention.

We just wanted to reassure you that we do know it’s an extremely annoying and frustrating time for some of you at the moment and we are working around the clock to sort out those issues that you are having. The first patch has just gone up - it's not trouble-free we know and are fixing with a hotfix, but there will be another next week and every week after that till the problems are gone.

At the moment it may seem that the changes are slight, but they aren’t the only ones we are working on currently and bigger changes are happening now for future patches.

If you are having a problem, it is totally unacceptable and a big deal for us, please know that we are spending all our dev effort on fixing outstanding issues.

I realise in our rush to do that we haven’t updated you on the situation, so if you are interested, please read on.

Scale of launch issues

First and foremost let me say that if even one person has a problem running the game we would want to fix it, this is why we’ve set up 24 hour support and if you post in the support forums you will get an answer or discover a solution that’s already posted for your issue.

I appreciate that it doesn’t help to know this if you are somebody having an issue, but the vast majority

of people are running the game without problems. At the moment we are seeing 2% of people playing reporting a technical issue. Let me be clear, that is 2% too many and we will be helping them into the game and working very hard to make sure they get the best possible experience.

To these people we are really very sorry that you are having problems, we really want to get you enjoying our game, please do take the time to post your issue in the Support Forum if there isn't a fix for you available in there already.

Technical Issues

ROME II is a big and complex game and, especially on PC, we are always conscious of the wide variety of different combinations of hardware out there and, while we do test extensively before launch, it is clear that we have failed some of you and we will look at the way in which launch games in the future. Again, I know this is scant comfort to you if you have a set-up that is not performing well, but we do intend to fix your specific problem – whoever you are and whatever it is - as soon as we can.

Many issues have been alleviated by the workarounds and system tweaks posted about in the Support Forum, please do head to this thread as your first port of call forums.totalwar.com/showthrea...support-forums, if your issue is not solved by stepping through these solutions please do post your issue in the Support Forum and one of the team will get back to you.

Gameplay Issues

If you have concerns on the actual features and mechanics, like gameplay balancing and AI behaviour, we do want to hear about them. As mentioned before launch we absolutely intend to support ROME II post-release with plenty of content, further development and comprehensive balancing through-out – and no I'm not thinking of DLC you have to pay for. We have already planned for some very interesting stuff and we wanted to do that with advice from the community.

Please do keep posting your concerns, our code team are focussing on tech issues to get people playing, but our design teams are very aware of your concerns and are already looking at ways to add further options and rebalance aspects of the game.

You will see our community team dropping into threads to ask questions, please do chat to them, but even if you don't see a response please do know that we look at the forums every day here and do appreciate what you have to say.

Thank you for reading,

Mike Simpson

Forum Terms & Conditions

Formal disclaimer: any views or opinions expressed here are those of the poster and do not necessarily represent the views or opinions of The Creative Assembly or SEGA.

Fuente: forums.totalwar.com/showthread.php/82496...f7ebdef1250cbd51b0e5

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltíberoLerend - 06 Sep 2013 21:33

_____

Bla, bla, bla. Esta gente no tiene betatesters o, lo que es peor, los que tiene no tienen ni pajolera idea de qué es lo que se traen entre manos.

Me quedo con una de las respuestas dadas por un usuario, "Si el 98% de los usuarios fueran felices, CA no estaría pidiendo disculpas por lo malo que es el juego".

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltíberoClearco - 06 Sep 2013 22:36

_____

CeltíberoLerend escribió:

Bla, bla, bla. Esta gente no tiene betatesters o, lo que es peor, los que tiene no tienen ni pajolera idea de qué es lo que se traen entre manos.

El Rome II, es como el Empire: un esqueleto. Y una vez que lo hemos pagado, los tipos dicen que no nos van a dejar tirados, que van a rellenar el muñeco.

Y esto tiene dos peligros:

El primero: que estén preparando la jugada de la Caída de los Samurais en versión Rome II.

El segundo: que se tiren meses sacando nuevas unidades y cambiando el balanceo, hasta que la gente se aburra y volvamos al punto anterior.

==========

Re: "CA pide perdon"
Publicado por CeltíberoSico - 07 Sep 2013 00:04

_____

Pues preferiría ser mas optimista en respecto a los parches, pero si no hay remedio siempre nos quedaran los mods.

==========

Re: "CA pide perdon"
Publicado por Annibal - 07 Sep 2013 07:30

_____

Esto se veía venir; El fracaso es mayusculo; esta claro que no tienen bestatesters; (por miedo a filtraciones supongo); peor salida al mercado que el Empire

La red esta llena de videos de bugs; del Rome2 algunos de ellos muy graciosos; pero que dejan en muy mal lugar a CA; como empresa seria; esperaba un superparche; pero al ser una beta declarada; lo que espero es un juego nuevo parcheado (y ya van dos parches)

Un bug de los que hacen gracia (aun pagando);

Pero no es suficiente deberian sacar un rally point; con los responsables; los jefes y sus caretos; disculpandose para las futuras entregas TW; para que no vuelva a ocurrir y podamos comprar un juego al completo y bien testeado;...en fin; dijeron el 3 de septiembre; pues podian haberlo sacado antes en este plan sin testearlo; para que tanta espera. Lo logico hubiera sido en Navidades con tres meses de testeo

Una buena forma de testearlo es que dieran una beta a los clanes TW oficiales, con compromiso de no hacerlo publico; ; seguro que los clanes lo harian encantados; gratis Y respetando el compromiso.

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltiberoIdibil - 07 Sep 2013 10:05

_____

No estoy seguro que el problema real sea de los dev, sino más bien del editor que les mete presión (con lo que se reducen los tiempos y especialmente el testeo) para que salga el juego y empezar a llenar las arcas. Una vez obtenido el dinero, que los dev se peguen con los usuarios y les den parches para tenerlos contentos. Los parches son trabajo y no dinero.

Con los bugs tan básicos que hay en RTW2, imagino que el testo habrá sido bastante superficial. Una lástima, para ellos, una comunidad traicionada compra futuros juegos.

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltiberoEspartiata - 07 Sep 2013 10:16

_____

So hay un motivo para que estas ocurran y es la situación de monopolio que disfruta la saga TW en su sector.

Todos los directos competidores pecan de simplicidad en extremo, de falta de ambición e incluso de fa de soporte al juego después del lanzamiento (más que los TW, mucho mas).

Solo con una competencia fuerte sopladores el cogote mejoraría sensiblemente el problema de que nos venden juegos sin acabar.

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltíberoEmbirrado - 07 Sep 2013 11:54

_____

A nosotros nos debería importar un pimiento de quién sea la culpa. La cuestión es que lo han vuelto ha hacer. Otra vez nos vendieron la beta y aquí estamos que hagan bien ahora lo que deberían haber hecho ya.

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltíberoClearco - 07 Sep 2013 12:43

Seamos sensatos. Para SEGA el negocio Rome 2 practicamente ha terminado. En un una semana, a lo sumo, en que se corrijan los bug de texturas y caidas al escritorio, darán por finalizado el negocio Rome 2 dejando algun pequeño equipo para temas menores.

Lo que es seguro es que el trabajo de balanceo (testeo) y el consiguiente trabajo de pasar ese balanceo al programa, para que sea jugable, NO LO VAN HACER.

No lo hicieron con el Empire, no lo hicieron con el Shogun2 y no lo van hacer con el Rome2.

El negocio del Rome 2, esta a punto de terminar y ha sido todo un exito.

Y yo, lo que peor llevo, es que encima me tomen por tonto y, despues de estafarme, me pasen la mano por el lomo diciéndome que todo va ir bien, que no me van a dejar tirado..... 

Señores, el Rome 2 ha salido!!!!

¿Hechamos un Napo?

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltíberoLerend - 07 Sep 2013 14:12

Comunicado de un supuesto programador anónimo del juego:

Ha publicado un post que ha recibido casi 100.000 visitas y más de 1.000 respuestas en menos de 2 días...

forums.totalwar.com/showthread.php/81021...299178662301c153b790

www.gamefront.com/anon-dev-creative-asse...iled-to-test-rome-2/

Básicamente confirma lo que venimos comentando aquí, punto por punto.

Que dios nos pille confesados...

==========

Re: "CA pide perdon"
Publicado por CeltiberoEspartiata - 07 Sep 2013 14:23

_____

Y sin embargo el.siguiente TW será un absoluto éxito, ¿porque podría se eso?

==========

Re: "CA pide perdon"
Publicado por amarassa - 07 Sep 2013 15:30

_____

Porque somos masocas? Jaja me alegro de haberlo pillado en fast2play por 35 euros

==========

Re: "CA pide perdon"
Publicado por CeltiberoCaesarAug - 07 Sep 2013 18:15

_____

Lo mejor es que al tipo le han cerrado el post "por la gran cantidad de respuestas que esta recibiendo" xD Tocate lo huevos

==========

Re: "CA pide perdon"
Publicado por CeltíberoClearco - 07 Sep 2013 19:17

_____

Pues mira, a mi ese post y principalmente el articulo en www.gamefront.com y los que seguirán, me parece la primera buena noticia desde que nos cobraron la pre-alfa del futuro (?) rome 2.

No es que diga nada nuevo que no pusieramos muchos por este foro antes del 3 de sptiembre..... pero lo hace en ingles y lo saca gamefront.

Por cierto que tiene su miga el parrafo final de gamefront

Y estad atentos. Nuestro propio Ben Richardson está revisando Rome 2, pero debido a los problemas que experimentó, está esperando la actualización de hoy con la esperanza de que va a solucionar muchos de los problemas fundamentales y pueda escribir una crítica justa. Vuelve el lunes.

==========

Re: "CA pide perdon"

Publicado por CeltíberoHSAT - 07 Sep 2013 19:27

_____

Pero si es que la gente de CA lo hace por nosotros. Os imaginais otros 4 meses más esperando el juego, no podríamos. Que nos lo den a medias y saquen parches y segundas partes después, pero que nos lo den ya.

Quizás algo así haya motivado su "temprana" salida sin testear ni na..... Dios bendiga a CA¡¡¡¡

==========