

NO DETECTA TARJETAS GRAFICAS NVIDIA

Publicado por Tisaro - 20 Mar 2012 19:56

por si sirve aqui pongo una respuesta oficial de sega sobre el tema de las tarjetas graficas que no las detecta..

Estimado cliente,

Gracias por ponerse en contacto con Atención al Cliente de SEGA Europe.

Lamentamos que esté experimentando este problema con Total War: Shogun 2.

Su portátil utiliza dos dispositivos gráficos que el equipo administra dependiendo de la cantidad de recursos de sistema que se requiere en cada momento. Así, cuando está realizando tareas como visitar una página web o escribir un texto en un procesador, la tarjeta gráfica que se usa es la integrada en la placa base. En el momento en el que alguna aplicación (por ejemplo, un juego) requiere recursos adicionales para reproducir gráficos, el equipo activa la tarjeta Nvidia.

Nos han llegado numerosos informes de usuarios que han encontrado problemas relacionados con la tecnología Optimus: algunos juegos no reciben la información correcta desde la tarjeta gráfica Nvidia y se producen errores como los que está experimentando. El problema reside en la comunicación entre los controladores de la tarjeta gráfica y las aplicaciones que utilizan la tarjeta gráfica, en este caso Shogun 2.

Le recomendamos que se asegure de tener instalada la última versión disponible de los controladores para su tarjeta gráfica Nvidia GeForce GT 540M. Puede descargar los controladores (versión 296.10, del 13 de marzo) desde la página web de Nvidia:

www.nvidia.es/object/notebook-win7-winvi...-whql-driver-es.html

Antes de instalar los nuevos controladores, le recomendamos que desinstale todos los controladores de pantalla de NVIDIA utilizando el Panel de control de Windows:

- Abra el menú Inicio
- Seleccione "Panel de control" -> "Agregar o quitar programas" o "Programas y características"
- Haga clic en "NVIDIA Windows Display Drivers" o "NVIDIA Display Drivers" y seleccione "Desinstalar"

Configure las opciones de ahorro de energía en su portátil de modo que el equipo esté en modo de alto rendimiento (si entra en modo de ahorro de energía, no podrá usarse la tarjeta Nvidia). Deberá tener su portátil conectado a la corriente en todo momento; de lo contrario, no utilizará la tarjeta Nvidia.

Asimismo, cree un perfil para Total War: Shogun 2 en las opciones de Optimus (mediante el Panel de control de Nvidia) para que el juego utilice siempre la tarjeta Nvidia. Puede encontrar una guía (en inglés) en la página web de Nvidia:

nvidia.custhelp.com/app/answers/detail/a...kw/optimus%20profile

- Acceda al Panel de control de Nvidia y examine los ajustes de “Configuración 3D” -> “Controlar la configuración 3D”

- En la pestaña “Configuración de programa”, compruebe que el ejecutable de Shogun 2 está configurado para usar la tarjeta Nvidia

- El ejecutable de Napoleon se encuentra por defecto en la siguiente carpeta: C:\Program Files (x86)\Steam\SteamApps\common\total war shogun 2\Shogun2.exe

Si encuentra dificultades para reasignar el ejecutable de Shogun 2 a la tarjeta gráfica dedicada, por favor, consulte la información suministrada por Nvidia o póngase en contacto con su equipo de soporte:

www.nvidia.es/page/support.html

También le recomendamos que pruebe a hacer lo siguiente, ya que para algunos usuarios ha funcionado a modo de solución temporal para el problema:

Primero asegúrese de que las carpetas ocultas se encuentran visibles:

- Haga clic en “Inicio” y seleccione “Panel de control”

- Seleccione “Opciones de carpeta” *

- Haga clic en la pestaña “Vista” y seleccione “Mostrar carpetas y archivos ocultos”

- Haga clic en “Aplicar” y luego en “Aceptar”

* Si “Opciones de carpeta” no se muestra:

Windows XP/Vista: Seleccione "Vista clásica" desde el Panel de control

Windows 7: Seleccione "Iconos grandes" desde "Ver como"

A continuación, acceda al archivo de preferencias del juego, situado en la siguiente carpeta:

Windows XP: Mi PC -> Disco Local (C:) -> Documents and Settings -> -> Application Data -> The Creative Assembly -> Shogun2 -> scripts -> preferences.script.txt

Windows Vista / Windows 7: Equipo -> Disco Local (C:) -> Usuarios -> -> AppData -> Roaming -> The Creative Assembly -> Shogun2 -> scripts -> preferences.script.txt

- Abra el archivo con el bloc de notas (haga doble clic sobre él) y busque la siguiente línea (puede usar la función de búsqueda del bloc de notas):

```
write_preferences_at_exit true; # write_preferences_at_exit , Write preferences at exit #
```

- Cambie la palabra “true” por “false”, de manera que la línea quede así:

```
write_preferences_at_exit false; # write_preferences_at_exit , Write preferences at exit #
```

- Mantenga el archivo de texto abierto. A continuación, haga clic en “Inicio” -> “Panel de control” -> “Administrador de dispositivos” -> “Adaptadores de pantalla” -> (clic derecho en el nombre de la tarjeta) Propiedades

- Seleccione la pestaña “Detalles” y asegúrese de que la “Propiedad” seleccionada es “Descripción de dispositivo”

- Haga clic en el nombre de la tarjeta, dentro del cuadro “Valor” y seleccione “Copiar”

- Haga clic en “Cancelar” y cierre el administrador de dispositivos

- Vuelva al archivo "preferences.script.txt"

- Busque la línea en la que se especifica qué tarjeta gráfica usa el juego:

gfx_gpu "Intel(R) HD Graphics"; # gfx_gpu , The GPU description #

- Sustituya el nombre de la tarjeta integrada por el nombre de su tarjeta Nvidia, pegándolo dentro de las comillas desde el portapapeles de Windows:

gfx_gpu "NVIDIA GeForce GT 540M"; # gfx_gpu , The GPU description #

Nota: Si el nombre de la tarjeta Nvidia contiene espacios adicionales al final, por favor, manténgalos al pegarlo en el archivo de preferencias. Los nombres de las tarjetas que se especifican en estos pasos son sólo ejemplos.

- Haga clic en el menú superior del archivo de preferencias: "Archivo" -> "Guardar"

- Ahora que ha modificado las preferencias del juego, pruebe a iniciar el juego

Este tipo de incidencias con la tecnología Optimus deriva en incompatibilidad con diversos títulos; Nvidia ha ido publicando nuevas actualizaciones para los controladores de las tarjetas que utilizan Optimus que han solucionado el problema para algunos de esos juegos, pero en estos momentos no existe una versión de los controladores que elimine el error con Total War: Shogun 2.

De momento solo podemos recomendarle que visite la página web de Nvidia para ver alertas sobre las próximas actualizaciones para los controladores de su tarjeta. SEGA ha reportado adecuadamente este problema y tanto Nvidia como el equipo de desarrollo del juego están trabajando para poder ofrecer una solución al problema a través de una actualización de los controladores.

=====