Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por celtiberothader - 03 Jul 2011 13:33

_____

Buenas,cada vez que inicio cualquier juego de steam desde este pc (es un portatil nuevo y va sobrado) se apaga el ordenador alguna idea?

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por CeltíberoEmbirrado - 03 Jul 2011 20:57

_____

¿Que SO es?

¿Te sale algún mensaje antes de que se apague?

¿Se apaga o se reinicia?

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por celtiberothader - 03 Jul 2011 22:13

_____

se muere patas y todo ,apagado enterito al iniciar el napo aqui te dejo las propiedades

FICHA TÉCNICA

Procesador: Intel Core i5-480M (2,66 Ghz / 3 Mb. Caché)

Memoria: 4 Gb. DDR3 a 1066 Mhz. (Ampliable a 8 Gb.)

Disco Duro: 640 Gb. a 5400 rpm.

Sistema Operativo: Windows 7 Home Premium (64 bits)

Red: Gigabit Ethernet, Wifi-N y Bluetooth

Tarjeta Gráfica: nVidia Geforce GT 330M (1 Gb. GDDR3)

Pantalla: 17,3 HD+ (1600x900) con tecnología LED.

Dimensiones: 416x276x38 mm.

Peso: 2,90 Kg.

Otros: 4 puertos USB (2 de ellos 3.0), salida VGA, salida HDMI, lector de tarjetas 4 en 1, teclado numérico, touchpad multi-táctil y webcam VGA (0,3 Mpx).

el ordenadoe no tiene un mes vamos que lo voy a devolver si no me dais alguna solucion milagrosa

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego

Publicado por CeltíberoEmbirrado - 04 Jul 2011 09:35

_____

Pues milagros no hay. Lo de siempre: Actualizar todo lo actualizable: Empezando por el SO y terminando por los juegos.

En el caso de los portátiles miraría antes en la web del ensamblador del portátil y luego en las de los fabricantes de cada componente.

Con todo prueba en:

Inicio - Panel de control - Sistema y seguridad - Sistema - Configuración avanzada del Sistema - Pestaña Opciones Avanzadas - Apartado Inicio y recuperación. Botón Configuración - Que la casilla reiniciar automáticamente esté sin tachar.

Con eso, en principio, evitas que el equipo se reinicie cuando salte algún evento que el windows o la aplicación que sea considere que debe reiniciar el equipo.

Luego reinicias tu mismo y a ver si te sale algún mensaje de error por algún lado.

Otra cosa que puedes probar es ir quitando los programas que seguro que trae del ensamblador del equipo. Si fuera, por ejemplo, un Samsung (que es a lo que apostaría XD) pues todas la aplicaciones de

Samsung las desinstalas y a ver que pasa.

A ver si tenemos suerte.

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por CeltíberoClearco - 04 Jul 2011 12:06

_____

Ayer lo estuvimos hablando y como lo del apagón era una cosa que le ocurrió también los primeros días y con otros programas, lo mejor va ser que lo intente cambiar, el equipo no tiene un mes.

Saludos.

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por CeltíberoCaudillo - 04 Jul 2011 12:22

_____

Sabia yo que tanto Orco y tanto Dragón tenía su precio, llevaselo a Merlin y que te haga un conjuro a ver si te limpia el aura del pc

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por hugoelmensajero - 04 Jul 2011 14:45

_____

No es normal que se apague la verdad xd Debe ser algun problema con el procesador quizás, el mejor consejo es llevarlo a cambiar y que te den uno nuevo =S

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por CeltíberoClearco - 04 Jul 2011 20:27

_____

CeltíberoCaudillo escribió:

Sabia yo que tanto Orco y tanto Dragón tenía su precio, llevaselo a Merlin y que te haga un conjuro a

ver si te limpia el aura del pc

:celtibanda:

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por celtiberothader - 06 Jul 2011 07:02

_____

Pues si,es samsung y eso ha sonado muy mal ,yo que lo compre por bueno ...

He ido a la tienda (PC componentes) me daban el telefono de samsung para que me aclarara con ellos ,les he dicho que ni flores y lo van a enviar ellos esperemos a ver si me lo devuelven en condiciones .

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por CeltíberoEmbirrado - 07 Jul 2011 11:20

_____

No te preocupes que Samsung no es mala marca en portátiles.

Eso que te han dicho es lo normal hoy día. Las tiendas venden y del servicio postventa se encarga la marca del equipo.

==========

Re: Se apaga pc al iniciar juego
Publicado por CeltíberoClearco - 07 Jul 2011 11:44

_____

CeltíberoEmbirrado escribió:

...

Eso que te han dicho es lo normal hoy día. Las tiendas venden y del servicio postventa se encarga la marca del equipo.

Cuanta razón tienes. Ahora, hasta marcas comerciales que presumían de un servicio postventa excelente, te ponen pegas para recogerte un producto estropeado durante la garantía.

La cosa ha llegado hasta el punto en que se están ofreciendo seguros que te cubren lo mismo que la garantía y durante el mismo periodo!!!. Cierto que tambien cubren roturas accidentales, pero seamos sensatos nadie le pega un martillazo a la tele o la nevera y menos durante el primer año en que "mimamos" la compra nueva.

Incluso los seguros de hogar, cubren muchos de los supuestos como sobretensión o robo.

En resumen: nos están empezando a cobrar la garantía.

Saludos

==========