

Robo de puntos en Steam por problemas de conexion

Publicado por lakatos - 18 Jun 2011 00:25

Saludos a todos los Celtíberos antes que nada.

Me imagino que habréis sufrido vosotros también la ira de steam cuando por problemas de sincronización se cae una partida y te quitan (sin tener que ver nada) como unos 2000 puntos.

Pues bien hoy Me acaba de pasar eso , estaba jugando una multi y de repente : "Fallo de sincronización de Steam" muy bien me salgo y veo si me han quitado puntos , y resulta que de tener 6 estrellas (40210 puntos) he pasado a tener 1 estrella (6192 puntos) y esto ya me parece el colmo , con lo que cuesta que te los roben de esta forma..

Y aqui viene mi pregunta:

¿Se puede reclamar que te los devuelvan?

¿Lo habeis intentado alguna vez , o poner una queja?

Nota : Mi conexion a internet es excelente y mi PC va de lujo , que no es problema de requisitos ni conexion..

Muchas Gracias por vuestras respuestas, un saludo!

=====

Re: Robo de puntos en Steam por problemas de conexion

Publicado por hugoelmensajero - 18 Jun 2011 14:30

Pero hablas de puntos en el Shogun 2 no? Pues no se de nadie a quien se los hayan devuelto =S Pero bueno por reclamar no pierdes nada, tu envia un mensaje diciendoles lo que te ha pasado a ver si hay suerte.

=====

Re: Robo de puntos en Steam por problemas de conexion

Publicado por CeltiberoCaesarAug - 18 Jun 2011 14:51

Creo que esa medida es para penalizar a los quitters, lo que cierran la partida cuando van a perder para que no les cuente y demas.

=====

Re: Robo de puntos en Steam por problemas de conexion

Publicado por lakatos - 18 Jun 2011 18:28

Sí, es una medida para penalizar a los quitters. Ya esta solucionado, aunque un poco indiscriminatorio porque hay jugadores que se les cierra el juego solo y les quitan 2000 puntos. Afortunadamente ha sido un bug del juego y no me han quitado ningun punto, por algun error de Steam me los puso mal y ahora (1 dia más tarde)ya me los ha vuelto a poner bien.

Muchas gracias por vuestras respuestas.

Un cordial saludo.

=====