

Caidas constantes con el adsl

Publicado por Annibal - 18 Ene 2011 18:54

El asunto en cuestión es el siguiente; a ver si podeis ayudarme o tener alguna idea de como solucionarlo;

Tengo adsl con telefonica y su router; el caso es que el cable exterior de entrada va por el aire y es un cable normal de los antiguos, que va al cajetin de entrada a la casa y con la salida del shogun contrata seis megas cuando antes solo tenia una mega, y no tenia ningun problema ni ninguna caida; pregunto si ¿pueden ser que esos seis megas no los soporte el cable externo? y tenga constantes cortes en la linea adsl. Es decir demasiada potencia constante para el cable que tengo externo del telefono.

Cuando hago la prueba en la web de telefonica, de los megas reales, aparacen de los 6 megas, 4 y pico, por lo que ya se pierden casi dos.

Cualquier ayuda es de agradecer.

=====

Re: Caidas constantes con el adsl

Publicado por CeltíberoPablo - 18 Ene 2011 20:41

:S

Cambiate a ono :crtina:

=====

Re: Caidas constantes con el adsl

Publicado por Annibal - 18 Ene 2011 20:43

CeltíberoPablo escribió:

:S

Cambiate a ono :crtina:

Ya, que joio ;) pero me comentaron que la fibra optica, va a tardar por mi zona de recreo.

=====

Re: Caidas constantes con el adsl

Publicado por CeltiberoEmberrado - 19 Ene 2011 00:21

Las condiciones en que esté el cableado afecta a la velocidad de línea pues cuanto mejor esté menos atenuación y mejor transmisión. La distancia a la central, el ruido, interferencias, etc, etc te pueden rebajar la velocidad real que tienes. Eso le pasa a todo el mundo.

Lo único que queda es quejarse y si hay suerte que los de telefónica mejoren las instalaciones. Pero a menos que sea algo general en tu zona difícil lo veo.

=====

Re: Caidas constantes con el adsl

Publicado por Annibal - 20 Ene 2011 11:34

CeltiberoEmberrado escribió:

Las condiciones en que esté el cableado afecta a la velocidad de línea pues cuanto mejor esté menos atenuación y mejor transmisión. La distancia a la central, el ruido, interferencias, etc, etc te pueden rebajar la velocidad real que tienes. Eso le pasa a todo el mundo.

Lo único que queda es quejarse y si hay suerte que los de telefónica mejoren las instalaciones. Pero a menos que sea algo general en tu zona difícil lo veo.

Gracias Embi; Es lo que pretendo que me cambien la línea; pero como soy el único afectado de mi zona, pues siempre te ponen excusas y retardos; parece ser que telefónica en mi zona; no quiere instalar la fibra óptica; con el pretexto de que puede que otros operadores pueden beneficiarse, según informaciones, están pleiteando para que haya una resolución favorable y entonces acometer y efectuar las instalaciones.

=====

Re: Caidas constantes con el adsl

Publicado por CeltiberoLerend - 21 Ene 2011 12:41

Llama a Telefónica y e intenta que te lo solucionen Annibal. Si es preciso que envíen un técnico a tu domicilio, pero eso sí, que no te cobren ni un duro. El técnico sabrá si tu línea no dá para más o si se trata de otro problema. Luego, la decisión ya será tuya.

En cuanto a la fibra óptica, normalmente, la están instalando en aquellas zonas donde por sus características creen que puede haber una demanda interesante, o bien, donde las compañías de cable les hacen competencia directa. El pretexto que te han dado no lo entiendo...

Espero haberte sido de ayuda.

Un saludo. :)

=====

Re: Caidas constantes con el adsl

Publicado por Annibal - 22 Ene 2011 12:15

CeltiberoLerend escribió:

Llama a Telefónica y e intenta que te lo solucionen Annibal. Si es preciso que envíen un técnico a tu domicilio, pero eso sí, que no te cobren ni un duro. El técnico sabrá si tu línea no dá para más o si se trata de otro problema. Luego, la decisión ya será tuya.

En cuanto a la fibra óptica, normalmente, la están instalando en aquellas zonas donde por sus características creen que puede haber una demanda interesante, o bien, donde las compañías de cable les hacen competencia directa. El pretexto que te han dado no lo entiendo...

Espero haberte sido de ayuda.

Un saludo. :)

Gracias Lerend; llamar; llamo constantemente, cojen la incidencia, me piden que no apague el router y que ellos haran un seguimiento, lo hacen y se comportan muy correctamente; pero pasan unos días y el problema persiste, si continua solicitare un tecnico;

Ahora bien,creo que desde hace 48 horas no ha habido ninguna incidencia. Igual se ha solocionado por el momento

=====

Re: Caidas constantes con el adsl

Publicado por Annibal - 04 Feb 2011 18:57

Problema, Finalmente resuelto; Los tecnicos dieron con el problema; Un maldito microfiltro producia interferencias al estar mal colocado; pues estos deben de estar colocados a la roseta primeramente y luego instalar los telefonos a partir del microfiltro, que era lo que causaba los cortes continuos en el adsl, un telefono manos libres. :doh:

Se acabaron las caidas :v:

=====