

## cuenta inhabilitada en steam ayuda,edito: resuelto

Publicado por patrickaleman - 01 Sep 2009 20:14

---

edit: ya steam me sesolvio el problema le escribi y me abilitaron mi cuenta, tuve que enviar fotos del cdkey y mi usuario y mi mail. gracias a los que escribieron.

hola a todos nuevamente tengo un gravisimo problema con empire y es que puse windows otra vez instale steam y me dice que mi cuenta esta inhabilitada mi empire es original hice otra cuenta y es imposible cuando instalo me dice que mi cd-key esta duplicado si alguien le a pasado esto porfa ayuda ,gracias.

=====

## Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por CeltiberoCaesarAug - 01 Sep 2009 20:34

---

Primero, utiliza las comas porfavor, es dificil entenderte.

Si creastes otra cuenta, creo que las cd-keys se asocian a la cuentas y por lo tanto detectara que los cuentas jugando con el mismo juego...luego no te dejara.

=====

## Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por patrickaleman - 01 Sep 2009 21:14

---

edit ,disculpa o disculpen lo de las comas, entre a steam me dicen que le envíen una foto digital con el serial del cd y mi nombre de usuario pero no me ponen un mail a donde lo tengo que enviar, estoy casi al tirar la tualla y olvidarme de los total war y cualquier juego que venga con steam.

=====

## Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por CeltiberoCaesarAug - 01 Sep 2009 21:19

---

Una foto digital? No se a que se refieren...intentar entrar con tu cuenta donde registrastes el empire, descargate el juego de nuevo(si no lo tienes en cd), reistala el juego y prueba si te funciona.

=====

## Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por CeltiberoLeonidas - 01 Sep 2009 23:24

---

A ver.

Instala Steam y en lo de usuario y contraseña pon los de tu antigua cuenta.

Los juegos estan asociados a esa cuenta asique no tendras problemas.

Si no te acuerdad de esos datos puedes pedir a steam que te los envíe al correo electronico que pusiste cuando te registraste en Steam.

Saludos y suerte.

=====

### Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por patrickaleman - 02 Sep 2009 00:10

---

edit: ya lo eh hecho mi juego esta en dvd entro con mi antigua cuenta me dice que esta inhabilitada y si entro con una nueva me dice que el serial del empire esta siendo utilizada por otra cuenta que es la antigua mia a nadie aqui le a pasado este problemon ? jejej seguire buscando por internet aver que encuentro si encuentro algo lo pongo aqui por si ahy otro como yo.

=====

### Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por CeltiberoGil - 02 Sep 2009 00:27

---

¿Tienes otros juegos en la misma cuenta de steam? ¿Has utilizado algún programa o algo que se considere una trampa en algún juego? Puede que los de steam te hayan baneado alegando alguna irregularidad... En ese caso no sé qué aconsejarte... salvo protestarles a los de steam...

=====

### Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por CeltiberoEmberrado - 02 Sep 2009 00:32

---

Para cuentas inabilitadas no se cual es el procedimiento. Escribe un correo al servicio técnico a ve rque te dicen. Lo primero es que te digan por que te han inahilitado la cuenta. Que yo sepa sólo lo hacen con los chetos y la gente que tiene mal comportamiento hacia los demás.

Es posible que hayas metido algún mod en algún juego (no tiene por que ser el empires si tienes mas juegos de steam tambien valen) y el sistema antitrampas crea que es un cheto y te hayan desabilitado la cuenta por eso.

Escribeles a ver que te dicen.

Si te han pedido (El servicio técnico de Steam) una foto del CD-key. Esto no es mas que coajs una cámara y le echas una foto al cd-key que viene en la caja del juego y se la mandes pot e-mail al servicio técnico.

=====

## Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por SeSp1 - 02 Sep 2009 03:07

---

Te han vetado tu cuenta steam, la unica solucion foto del primer juego que registraste en steam a este correo, en dos o tres dias ya la tendras habilitada o sino debes formatear el ordenador, esto es por que te han robado tu cuenta, de tal forma que tienes que mandar la foto para confirmar que eres el titular de la cuenta...

PD: debes crear un soporte aqui: <https://support.steampowered.com/register.php> la imagen digital es tipo a esta: [https://support.steampowered.com/kb\\_art\\_...\\_366#submit](https://support.steampowered.com/kb_art_..._366#submit)

Cuando contacte con el Soporte de Steam, por favor, incluya la breve información siguiente:

1. ¿Cuál es su nombre de usuario de Steam?
2. ¿Cuál fue la última dirección de correo electrónico de contacto que usó con su cuenta de Steam?
3. Verifique que usted es el propietario de esa cuenta:

\* Si registró en Steam el software comprado en una tienda, incluya una fotografía digital o una imagen escaneada de la Clave de CD de el/los producto/s

\* Si lo compró a través de Steam, por favor, confirme la clase de tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, Discover, American Express), nombre del titular, fecha de expiración y los últimos 4 dígitos de la tarjeta usada en la/s compra/s

4. ¿Cuándo cree que su cuenta fue robada?

5. ¿Cómo cree que fue robada?

=====

## Re: cuenta inhabilitada en steam ayuda

Publicado por patrickaleman - 03 Sep 2009 21:43

---

edit: sesp1 gracias asi mismo como digiste asi mismo es ya lo habia hcecho y resivi unos mail de steam envie la foto y todo lo que ellos me pidieron , hojala y se lean esto todos los de aqui por que esto lo puedes pasar a cualquiera, imaginate una persona con 5 juegos en steam y quiera jugar un dia y te digan un mensaje que perdiste tu dinero y tu cuenta joooooood eso si que es una pasada tios bueno me retiro si steam me resuelve el problema lo posteo y envio todos los enlaces para ayudar a alguien aqui si tubiese ese problema bueno chao ahhhh se me olvidaba saludos a los celtiberos son los mejores, si iso falta una coma o un pundo o una falta ortografica estuvo mal disculpen esuq eme estoy tomando una servecita viva el jamoncito espaÑol chaoooooo

=====