appcrash

Publicado por senderodelsur - 18 Mar 2009 12:28

Buenas, ante todo pediros disculpas por venir con problemas sin apenas haberos tratado, pero soís de mis últimas esperanzas antes de hacer que el ETW pase a coger polvo definitivamente

Veréis, con un equipo de sobra para éste, cuando termina la instalación me dice que no puede ejecutar el programa y en detalles me suelta lo que os pongo un poco más abajo....¿sabríais cómo consigo no dar ésto por perdido?

Gracias anticipadas

Firma con problemas:

Nombre del evento de problema: APPCRASH

Nombre de la aplicación: Empire.exe

Versión de la aplicación: 1.0.0.0

Marca de tiempo de la aplicación: 49b7b98b

Nombre del módulo con errores: Empire.exe

Versión del módulo con errores: 1.0.0.0

Marca de tiempo del módulo con errores: 49b7b98b

Código de excepción: c0000005

Desplazamiento de excepción: 003eee03

Versión del sistema operativo: 6.0.6001.2.1.0.768.3

Id. de configuración regional: 3082

Información adicional 1: fd00

Información adicional 2: ea6f5fe8924aaa756324d57f87834160

Información adicional 3: fd00

Información adicional 4: ea6f5fe8924aaa756324d57f87834160

Lea nuestra declaración de privacidad:

http://go.microsoft.com/fwlink/?linkid= ... cid=0x0c0a

==========

Re: appcrash

Publicado por DIRTY31 - 13 May 2009 15:59

_____

Bueno señores, pues ayer me anime y les envie un mail a los muchachos de SEGA.

En ese mail les contaba todos los errores que me daba el juego, eso si se los especifique les adjunte capuras de los mismos etc etc bien masticadito todo vamos.

Pensaba que no me irian a responder pero se ve que si, que responden y ademas de forma personal y no con un "estamos trabajando en ello gracias por su comprension", su respuesta por ahora me complace bastante ..... aunque parte de lo que ellos me recomienda ya lo he hecho.

Aqui os posteo su respuesta por si a alguno le viene bien.

Buenos días,

Este problema se soluciona actualizando el Empire Total Wars con el último parche que se lanzó el 1 de Mayo, no obstante, si usted tiene configurado el Steam para que el juego se descargue las actualizaciones automáticamente, lo debería de tener ya actualizado, en este caso, si le sigue pasando, debería empezar creando una nueva partida, ya que al haberse actualizado con bastantes arreglos ha podido afectar a la partida que tiene actualmente, con una nueva partida este problema no le debería pasar.

Compruebe que tiene todos los controladores actualizados con la última versión (tarjeta gráfica, sonido…).

Aún así si le sigue pasando por favor, mándame un log de diagnóstico para poder ver un poco más la configuración de su PC de una forma más completa.

Pinchar en Inicio/ejecutar y escribir dxdiag, aparecerá una ventana y tendremos que pinchar el botón de "guardar información" que está abajo a la izquierda, le volverá a aparecer otra ventana para seleccionar el lugar para guardar el archivo y ponerle nombre, al hacer esto pinchamos en ok y se generará dicho archivo que me tendrá que enviar en caso de que la solución que le he expuesto no haya funcionado.

Desde el soporte técnico intentaremos hacer todo lo posible por solucionar sus problemas ya que

también son los nuestros.

Espero haberle ayudado.

Un cordial saludo,Soporte Técnico de SEGA.

Otra cosa, en el apartado del juego donde dice en opciones de sonido lo de los altavoces, vosotros que le poneis?

yo tengo unos 5.1 de logitech y no se si poner 5.1 discreto o predeterminado de windows... que me aconsejais? no entiendo la mayoria de las opciones graficas que me plantea el juego y la explicacion que dan sobre ellas es un tanto obtusa y yo no las acabo de entender, agradeceria que alguno hiciera un minitutorial o lo que buenamente pueda para ayudarme a mi y a alguno mas que seguro que tendra alguna dudilla sobre esto mismo.

Gracias de antemano, y perdon yo solo se encender el pc y poco mas.

==========

Re: appcrash

Publicado por DIRTY31 - 19 May 2009 22:47

_____

Bueno pues tengo que decir que los muchachos del soporte tecnico de SEGA se han portado bastante bien conmigo y de hecho siguen haciendolo.

Aun no dan con el problema por lo que me pidieron una serie de datos del pc, un log de diagnostico y una partida guardada que les envie, eso en teoria se lo han mandado a los desarolladores, esperemos que den con la solucion ya que no solo yo estoy interesado.

Os copio el e-mail que me mandaron.

Buenos días Jesús,

De verdad que siento mucho todos estos problemas que está usted teniendo, gracias por enviarme estas informaciones, se las haré llegar al desarrollador para que lo analice y pueda dar con el problema, ya que yo..y sintiendolo mucho no puedo hacer más, ya que a lo mejor, es un problema más interno de hardware..y los que mejor pueden saber esto son dichos desarrolladores.

Espero que me den una pronta respuesta y lo podamos solucionar.

Disculpe las molestias.

Un cordial saludo,

Soporte Técnico SEGA.

==========